

LEITFADEN Google my business

o sugar min Kreuzo

W KLEN





Thema	
Erklärung & Vorteile von Google My Business	S. 4-5
Google My Business Eintrag zuweisen oder erstellen	S. 6-8
G-Mail Adresse anlegen	S. 9
Profilinformationen bearbeiten	S. 10-14
Bilder hinzufügen	S. 15-18
Neuigkeiten und Angebote hinzufügen	S. 17-20
Administratoren hinzufügen	S. 21
Weitere Tipps	S. 22

ERKLÄRUNG Was ist google my business?

Geöffnet · Schließt um 17:00 Sieht wieder aus wie neul!





Website

Route

Die Google My Business Einträge werden bei der **Suche in Google** an zweiter Stelle angezeigt. Direkt nach den bezahlten Anzeigen. Auch bei Suchen in **Google Maps** werden die Einträge angezeigt.

Hier als Beispielsuche: "Parkettleger in Würzburg"

VORTEILE WAS BRINGT GOOGLE MY BUSINESS?

- → Je mehr Information Google über ein Unternehmen hat, desto besser wird das Unternehmen bewertet.
- → Also eine einfache Art, um in den Suchergebnissen sichtbar zu sein.
- ➔ Im Durchschnitt bekommen Unternehmen pro Monat mehr als 900 Views über die Suchfunktion und...

...mehr als 300 Views über Google Maps.

→ 84% landen auf der Webseite eines Unternehmens,
weil sie das Unternehmen spontan in den lokalen
Suchanfragen entdeckt haben





EINTRAG ZUWEISEN ODER ERSTELLEN? WIE FINDE ICH HERAUS, OB EIN GOOGLE MY BUSINESS EINTRAG VORHANDEN IST?



Erster Schritt: In **Google Maps** die Firmenadresse eingeben und schauen, ob an diesem Ort bereits ein Unternehmen gelistet ist.

Situation 1: Mein Unternehmen erscheint bereits auf Google Maps. Ein Eintrag ist vorhanden.

→ Als Inhaber melden, um den Eintrag bearbeiten zu können. Ein neuer Eintrag kann nicht erstellt werden, da Google dies als Duplikat erkennt.

Situation 2: Mein Unternehmen erscheint noch nicht auf Google Maps. Es ist noch nicht bei den Google My Business Einträgen gelistet.

 \rightarrow Unternehmensprofil anlegen

ALS INHABER MELDEN WIE BEKOMME ICH ZUGANG ZU EINEM VORHANDENEN GOOGLE MY BUSINESS EINTRAG?



- → Auf den vorhandenen Eintrag klicken.
- → "Als Inhaber eintragen"
- → Wahlweise kann man sich nun über die angegebenen Telefonnummer bestätigen oder man bekommt eine Postkarte an die Adresse des Eintrags zugeschickt, mit der man dann die Bestätigung durchführen kann.
- → Für die Zuweisung sowie die spätere Pflege eines Google My Business Profils ist zwingend eine Gmail-Adresse nötig.



UNTERNEHMENSPROFIL ANLEGEN WIE LEGE ICH EINEN NEUEN GOOGLE MY BUSINESS EINTRAG AN?

- → Nach der Unternehmensadresse in Google Maps suchen.
- → Dann auf "Unternehmen hinzufügen" klicken
- \rightarrow Nun öffnet sich ein Fenster, in dem Unternehmensname, kategorie etc. eingegeben werden kann.

Weite

→ Wichtig: Man muss mit einer Gmail-Adresse angemeldet sein.











 \equiv

Im Kreuz 8 97076 Würzburg Gebäude



→ Sie müssen sich ein Google Konto erstellen, indem Sie auf der Google Startseite <u>www.google.de</u> rechts oben auf "Anmelden" klicken.

→ Anschließend können Sie für Ihr Unternehmen ein "Konto erstellen"





Wichtige Informationen hinzufügen

Sie haben die Möglichkeit, Angaben wie Ihre Telefonnummer, Ihre Öffnungszeiten sowie Hygieneund Sicherheitsmaßnahmen ins Unternehmensprofil aufzunehmen, damit potenzielle Kunden informiert sind.





VARIANTE 1

→ Nach seinem Unternehmen googeln und bei dem entsprechenden Google My Business Eintrag auf "Info zum Unternehmen bearbeiten" klicken







- → Nun öffnet sich ein neues Fenster.
- → Hier lassen sich mit Klick auf den Stift (dieser erscheint, wenn man mit der Maus über die Begriffe fährt) die verschiedenen Angaben bearbeiten.
- → Bei der Unternehmenskategorie kann durch die Eingabe von Wörtern eine Kategorie gesucht werden. Tipp: "Bodenleger" verwenden. Bei anderen, ähnlichen Unternehmen Inspiration einholen, was diese zusätzlich für Kategorien angeben.
- → Durch Klick auf die weiteren Reiter Kontakt, Standort, Öffnungszeiten und Mehr können auch die weiteren Informationen bearbeitet werden.

\leftarrow	Unternehn	nensinform	ationen			•	×
Info	Kontakt	Standort	Öffnungszeiten	Mehr			
Info	rmationen z	um Unterneł	nmen				
Unte	ernehmensna	ame					- 1
PAL	LMANN GmbH						
Unte	ernehmenska	tegorie					
Indu Hers Chei	strial chemical steller mical manufac	ls wholesaler turer	PRIMÄR				
Bes	chreibung						
Die I kom	PALLMANN Gn pletten Sortim	nbH mit Sitz in ent für die Neu	Würzburg ist ein inte Iverlegung, Renovieru	rnational tä ng und Wer	tiger Premiumanbiete terhaltung von Parketi	r mit einem t.	
Star	tdatum						
Hinz	ufügen						
Kon	taktdaten						
Tele	fonnummer						
093	1 279640						
Web	osite						
http:	//www.pallma	nn.net/					



VARIANTE 2

- → Voraussetzung: mit <u>Gmail-Adresse eingeloggt</u> sein.
- → Auf Google.com gehen und über Apps auf "Unternehmensprofil" gehen
- → Es öffnet sich das "Unternehmensprofil-Dashbord". Dort können alle Inhalte des Google My Buisness Profils bearbeitet werden.





- → Unter dem Reiter "Info" können die Daten des Unternehmensprofils bearbeitet werden.
- → Mit Klick auf den Stift lassen sich die verschiedenen Angaben bearbeiten.
- → Bei der Unternehmenskategorie kann durch die Eingabe von Wörtern eine Kategorie gesucht werden.
 Tipp: "Bodenleger" verwenden. Bei anderen, ähnlichen Unternehmen Inspiration einholen, was diese zusätzlich für Kategorien angeben.

=	Google Unternehmens	sprofil-Dashboard				# (<u>P</u>
PALI Im Kre 97076	LMANN GmbH uz 6 Würzburg Startseite	Profil noch leichter aktualisieren: Sie können die Angaben zu l	hrem Unternehmen nun direkt in der Google Suche b Die Informationen zu diesem Standort wurden v oder anderen Quellen aktualisiert. Überprüfen S veröffentlichten Aktualisierungen, um sicherzus sind. Weitere informationen	earbeiten ron Google ie diese tellen, dass	Nutzern sie korrekt Alle für diesen Standort akzeptieren	🛛 Jetzt testen
	Beiträge					
a	Info				Ihr Unternehmen ist bei Google	
th	Statistiken	-			G In der Google Suche ansehen	
<u>r</u>	Rezensionen				Auf Google Maps ansehen	
	Nachrichten		PALLMANN GmbH	0	🗳 Unternehmensprofil teilen	
	Fotos		Industrial chemicals wholesaler	1		
ᢒ	Produkte		Hersteller Chemical manufacturer	0	Werbung schalten in wenigen Minuten	
	Website					
å ⁺	Nutzer		Im Kreuz 6, 97076 Würzburg	0	G Industrial chemicals wholesaler in Wurzb Q	
^	Anzeige erstellen		Einzugsgebiete Frankreich Spapien	Ø	Anzeige - http://www.pallmann.net/ PALLMANN GmbH - Großartiger Service garantiert	
Μ	Benutzerdefiniertes Gmail- Konto		Deutschland			
Ð	Neues Unternehmen		() Montag 07:15-16:30	1		
四	Unternehmen		Dienstag 07:15-16:30 Mittwoch 07:15-16:30 Donnerstag 07:15-16:30		Starten Sie mit 400 € Werbeguthaben So sind Sie immer dann präsent, wenn Kunden online auf dem Computer oder Mobilgerät nach ihnen suchen. Die Anzeige ist	
Ð	Verknüpfung mit Ads		Samstag Geschlossen		innerhalb von Minuten eingerichtet. Sie zahlen nur, wenn darauf geklickt wird. Weitere Informationen	
()	Einstellungen		contrag ocontroboti			

BILDER HINZUFÜGEN WIE FÜGE ICH FOTOS UND LOGOS HINZU?

Fotos, Logo und anders mehr präsentieren

Mit Fotos, einem Titelbild, Ihrem Logo und anderen Elementen können Sie den Charakter Ihres Unternehmens herausstellen und potenzielle Kunden auf sich aufmerksam machen.





BILDER HINZUFÜGEN WIE FÜGE ICH FOTOS UND LOGOS HINZU?

→ Aufs Unternehmens-Dashbord gehen. Siehe S. 11

PALLMANN GmbH

Statistike

Nachrichte Fotos

Anzeige ersteller

Neues Unternehmer

Unternehmer

Einstellunge

Im Kreuz 6 97076 Würzburg

Website

0+

A

- → Dort den Reiter "Fotos" klicken.
- \rightarrow Über das + lassen sich weitere Bilder hinzufügen.
- \rightarrow Durch Klick auf eine bestimmte Kategorie in der Leiste oben, können Bilder direkt in Bereiche eingeteilt werden. Z.B. Produkte oder Außenaufnahme.
- → Im Bereich "Identität" lassen sich Logo und Titelbild hinzufügen. Tipp: Das Logo wird als Profilbild genutzt, wenn das Unternehmen auf Rezensionen antwortet.





III (0)

NEUIGKEITEN UND ANGEBOTE WIE FÜGE ICH WEITERE ELEMENTE HINZU?

Zeigen , was aktuell wichtig ist

Neuigkeiten, Aktuelles,...



DIENSTLEISTUNGEN REZENSIONEN AKTUELL FOTOS



Hannweber - flooring GmbH & Co. KG 23.12.2021

Wir machen Weihnachtsferien
In der Zeit vom 23. Dezember bis zum 09. Januar. Ab dem 10.
Januar 2022 sind wir wieder wie gewohnt f... Mehr

Ċ





NEUIGKEITEN UND ANGEBOTE WIE FÜGE ICH AKTUELLE BEITRÄGE HINZU?

- → Aufs Unternehmens-Dashbord gehen. Siehe S. 11
- ➔ Dort den Reiter "Beiträge" oder den blauen runden Button klicken.
- → Durch Klick auf "Beitrag erstellen" kann ein neuer Beitrag erstellt werden. Z.B. aktuelle Angebote, Betriebsferien, …
- → Über die Leiste oben kann ausgewählt werden, in welcher Kategorie der Beitrag erscheinen soll.

≡	Google Unternehmens	profil-Dashboard
PALI Im Kre 97076	LMANN GmbH ^{ruz 6} Würzburg	
	Startseite	Halten Sie Nutzer auf
	Beiträge	dem Laufenden
a	Info	Kündigen Sie (potenziellen) Kunden
ıb	Statistiken	Unternehmen an, indem Sie die aktuellen Informationen in Ihrem
r	Rezensionen	Profil in der Google Suche und auf Maps posten
	Nachrichten	
	Fotos	E Ersten Beitrag erstellen
⇔	Produkte	
	Website	
å	Nutzer	
٨	Anzeige erstellen	
Μ	Benutzerdefiniertes Gmail- Konto	
⊕	Neues Unternehmen	
四	Unternehmen	
Ð	Verknüpfung mit Ads	
ŝ	Finatellungen	© 2022 Google - Nutzungsbedingungen - Datenschutzerklärung - Inhaltsrichtlinien - Hilfe



NEUIGKEITEN UND ANGEBOTE WIE FÜGE ICH AKTUELLE BEITRÄGE HINZU?

→ Neuigkeit: Text und Bild (optional) hinzufügen. Außerdem lässt sich eine Schaltfläche mit Verlinkung hinzufügen, z.B. "Weitere Informationen"



arkettprofi

NEUIGKEITEN UND ANGEBOTE WIE FÜGE ICH AKTUELLE BEITRÄGE HINZU?

→ Angebot: Titel und Bild (optional) sowie Start- und Enddatum hinzufügen. Weitere Details, wie Link zum Angebot, Details und Nutzungsbedingungen lassen sich ebenfalls einfügen.



ADMINISTRATOREN HINZUFÜGEN WIE KANN EIN EINTRAG VON MEHREREN PERSONEN GEPFLEGT WERDEN?



- \rightarrow Aufs Unternehmens-Dashbord gehen. Siehe S. 11
- \rightarrow Dort den Reiter "Nutzer" anklicken. Es öffnet sich eine Übersicht mit allen Nutzern.
- → "Nutzer hinzufügen" anklicken.
- \rightarrow Es öffnet sich ein neues Fenster. Hier lässt sich dann die Email-Adresse eintragen und die Berechtigung auswählen. Als Administrator kann man alle Inhalte des Google My Business Eintrags bearbeiten.
- 97076 Würzburg 미규 Startseite Beiträge Ē Info Statistiken Rezensionen Nachrichten Fotos Produkte FI Website ഷ Nutzer

PALLMANN GmbH

Im Kreuz 6

≡ Google Unternehmensprofil-Dashboard Neue Nutzer hinzufügen Anderen erlauben, bei der Verwaltung von Unternehmensinformationen und Kundenrezensionen zu helfen. Namen oder E-Mail-Adressen eingeben Berechtigung auswählen Weitere Informationen zu Rollen Inhaber Abbrechen Einladen Administrator

Mit Google Workspace können Sie eine benutzerdefinierte E-Mail-Domain für Ihr Team erstellen, Weitere Informationen

М

WEITERE TIPPS Was sollte ich bei meinem google my business profil noch beachten?

- → Verschiedene Darstellungen auf Desktop und Handy (in der Google Maps App). Daher die Ansicht des Google My Business Eintrags mal auf mehreren Endgeräten prüfen.
- → Öffnungszeiten können tageweise angepasst werden z.B. Betriebsurlaub einfügen. Dies kann im Bereich "Info" bei "Spezielle Öffnungszeiten hinzufügen" bearbeitet werden.
- → Man sollte am besten auf alle Rezensionen antworten, auf negative sowie auf positive Bewertungen. Dies geht im Bereich "Rezensionen" und dort auf "Antworten" klicken.





NOCH FRAGEN? ???

Falls weitere Fragen sind oder Unterstützung bei dem Google My Business Eintrag benötigt wird, gerne an <u>info@parkettprofi.de</u> wenden.

Wir helfen gerne!





